



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Π.Μ.Σ. “MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION (MBA) IN SHIPPING”

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας του Π.Μ.Σ. “Master of Business Administration (MBA) in Shipping” του Τμήματος Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών (TNEY) έγκειται στη δέσμευσή του ως προς την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας για την επίτευξη της αποστολής και των στόχων του. Αποστολή του είναι η παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου και παραγωγής καινοτόμου γνώσης στα αντικείμενα που θεραπεύει επ’ ωφελεία του φοιτητικού του δυναμικού, αλλά και της κοινωνίας γενικότερα. Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του Π.Μ.Σ. συνδέεται άμεσα με τον προσανατολισμό του περιεχομένου του προγράμματος στις επιστήμες διοίκησης και οικονομίας, με ιδιαίτερη εξειδίκευση και εμπάθунση στον διεπιστημονικό τομέα της ναυτιλίας και του ευρύτερου πλέγματος γνωστικών αντικειμένων, με τα οποία η ναυτιλιακή βιομηχανία και τα μεταφορικά συστήματα είναι άρρηκτα συνδεδεμένα.

Η Πολιτική Ποιότητας του Π.Μ.Σ. “Master of Business Administration (MBA) in Shipping” εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Τμήματος Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών και του Πανεπιστημίου Αιγαίου, όπως αυτές αποτυπώνεται στις αντίστοιχες Δηλώσεις Πολιτικής Ποιότητας και στις οποίες υπογραμμίζεται η σημασία των συνθηκών ασφάλειας, ισοπολιτείας και διαφάνειας στη συνολική λειτουργία του για την παροχή άριστης εκπαίδευσης και την πραγματοποίηση έρευνας με ποιοτικούς όρους, με ευθύνη απέναντι στους κοινωνικούς εταίρους, σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, στο περιβάλλον και στις αρχές Βιοηθικής.

Η επίτευξη της αποστολής και των στόχων του Π.Μ.Σ. “Master of Business Administration (MBA) in Shipping” με όρους ποιότητας διασφαλίζεται και υλοποιείται μέσω των κάτωθι διαδικασιών:

- *Της συστηματικής λειτουργίας των αρμόδιων ακαδημαϊκών οργάνων για την οργάνωση, παρακολούθηση, επικαιροποίηση και διαρκή βελτίωση του παρεχόμενου προγράμματος σπουδών,*
- *Της διασύνδεσης του προγράμματος σπουδών με τις εξελίξεις της επιστήμης και τις ανάγκες της κοινωνίας,*
- *Της διεξαγωγής καινοτόμου έρευνας με στόχο την παραγωγή νέας γνώσης και την εφαρμογή της προς ωφέλεια του κοινωνικού συνόλου και των φορέων που το συγκροτούν,*
- *Της οργανικής σύνδεσης έρευνας και διδασκαλίας για τη διαρκή ανατροφοδότηση του περιεχομένου σπουδών με γνώσεις αιχμής,*
- *Της συστηματικής διαδικασίας παρακολούθησης της επαγγελματικής πορείας των αποφοίτων και καταγραφής χρήσιμων δεδομένων της εξέλιξης των αναγκών της αγοράς εργασίας, με στόχο τον εμπλουτισμό του προγράμματος σπουδών και ανάδειξη επιστημόνων με κατάλληλα προσόντα για σταδιοδρομία υψηλής στάθμης,*

- Της συστηματικής επικοινωνίας και διαβούλευσης με δημόσιους φορείς και τα θεσμικά όργανα των κλάδων που σχετίζονται με τα αντικείμενα εξειδίκευσης του Π.Μ.Σ., με στόχο τη διαρκή βελτίωση του περιεχομένου του προγράμματος,
- Της αξιολογικής διαδικασίας επιλογής νέων μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας από τα αρμόδια ακαδημαϊκά όργανα, με γνώμονα την αριστεία και εξωστρέφεια,
- Της διαρκούς παρακολούθησης και βελτίωσης των διοικητικών, τεχνικών, ηλεκτρονικών και άλλων υποστηρικτικών υπηρεσιών προς όφελος του φοιτητικού δυναμικού του,
- Της παρακολούθησης, ανάλυσης και σύγκρισης με τα δεδομένα ομοταγών προγραμμάτων σε εθνικό και διεθνές επίπεδο,
- Της συνεχούς καταγραφής, παρακολούθησης και αξιολόγησης από τη Συντονιστική Επιτροπή και τη Συνέλευση, των δεδομένων που αφορούν το Π.Μ.Σ. σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, στο πλαίσιο των διαδικασιών του ΕΣΔΠ και της ΕΘΑΑΕ για την ετήσια αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών, καθώς και των όρων παροχής τους,
- Της συνεχούς παρακολούθησης της πορείας επίτευξης των στρατηγικών στόχων και στόχων ποιότητας του Π.Μ.Σ. μέσω των αντίστοιχων δεικτών, όπως αυτοί αποτυπώνονται στο Στρατηγικό Σχέδιο του προγράμματος και της εφαρμογής των αντίστοιχων προβλεπόμενων δράσεων και ενεργειών,
- Της παρακολούθησης και ετήσιας ανασκόπησης όλων των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας από τη Συντονιστική Επιτροπή και τη Συνέλευση, σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, για τον εντοπισμό αναγκών επικαιροποίησης ή/και αναθεώρησης της Πολιτικής Ποιότητας.
- Της εναρμόνισης με τα εκάστοτε ισχύοντα της Πολιτικής Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου και τις συνακόλουθες διεργασίες και διαδικασίες, όπως αυτές αποτυπώνονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος,
- Της δημοσιοποίησης της Δήλωσης Πολιτικής Ποιότητας με ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ. και του Τμήματος και της κοινοποίησης της σε όλα τα μέλη της κοινότητας του Τμήματος γενικότερα.

Η συστηματική και συνδυαστική εφαρμογή των προαναφερθεισών διαδικασιών διασφαλίζει ή/και βελτιώνει, κατά περίπτωση, το επίπεδο ποιότητας του παρεχόμενου προγράμματος σπουδών, με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών εντός και εκτός του Τμήματος και του Πανεπιστημίου, στο πλαίσιο των αποφάσεων των αρμοδίων οργάνων του Ιδρύματος (Ιδρυματικό ΕΣΔΠ, Κανονισμοί Ιδρύματος, Τμήματος και Π.Μ.Σ., αποφάσεις Συγκλήτου και ΜΟΔΙΠ). Επίσης, διευκολύνει την προώθηση των στρατηγικών στόχων του Π.Μ.Σ. και αποσαφηνίζει τις ενδεδειγμένες δράσεις προς την κατεύθυνση της διαρκούς βελτίωσης και της περαιτέρω εδραίωσης της ακαδημαϊκής φυσιολογίας του προγράμματος.