

## Πολιτική Ποιότητας για την Ανάπτυξη και Βελτίωση

### Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Ναυτιλία, Μεταφορές και Διεθνές Εμπόριο (ΝΑ.Μ.Ε) Τμήμα Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών (ΤΝΕΥ) Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Η Πολιτική Ποιότητας του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΜΣ) Ναυτιλία, Μεταφορές και Διεθνές Εμπόριο (ΝΑ.Μ.Ε), συνίσταται στη δέσμευση του **για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών και φοιτητριών σε υψηλό επίπεδο με εργαλεία την έρευνα υψηλού επιπέδου του Τμήματος, την εξειδικευμένη γνώση και εμπειρία του διδακτικού δυναμικού του ΠΜΣ**, με διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και στόχο την ωφέλεια των διδασκόμενων και της ευρύτερης κοινωνίας από την δημιουργία άρτια εκπαιδευμένων στελεχών στον τομέα της Ναυτιλίας, των Μεταφορών και του Διεθνούς Εμπορίου.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ εναρμονίζεται πλήρως με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος και με τη γενική Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου όπως αυτές καταγράφονται στις αντίστοιχες Δηλώσεις Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος και του ΤΝΕΥ. Η επίτευξη των σκοπών και στόχων του ΠΜΣ ΝΑ.Μ.Ε με όρους διασφάλισης ποιότητας επιτυγχάνεται στην ίδια κατεύθυνση με τις δηλώσεις αυτές μέσω:

- Της παραγωγής καινοτόμου έρευνας με στόχο την κατάκτηση νέας επιστημονικής γνώσης και για τη μεταφορά της και διασύνδεση της μέσω των αποφοίτων ή/και των διπλωματικών εργασιών τους στους σχετικούς με το ΠΜΣ ΝΑ.Μ.Ε κλάδους.
- Της διασύνδεσης του ΠΜΣ με τις τελευταίες εξελίξεις της επιστήμης, με τις ανάγκες των σχετικών κλάδων προς ωφέλεια του κοινωνικού συνόλου και των φορέων που το συγκροτούν.
- Της διαρκούς και θεσμοθετημένης επικοινωνίας και διαβούλευσης με φορείς και θεσμικά όργανα των κλάδων που σχετίζονται με τα αντικείμενα του ΠΜΣ
- Της συνεχούς λειτουργίας των οργάνων παρακολούθησης της διεξαγωγής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών με στόχο τη διατήρηση υψηλού επιπέδου και τη διαρκή βελτίωση διαδικασιών και αποτελεσμάτων.
- Της διαρκούς βελτίωσης των διοικητικών, υποστηρικτικών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς το φοιτητικό δυναμικό του ΠΜΣ «Ναυτιλία, Μεταφορές και Διεθνές Εμπόριο».
- Της παρακολούθησης, ανάλυσης και σύγκρισης με τα δεδομένα συναφών ΠΜΣ σε εθνικό και διεθνές επίπεδο
- Της επίτευξης των ετήσιων στόχων ποιότητας που τίθενται για το ΠΜΣ «Ναυτιλία, Μεταφορές και Διεθνές Εμπόριο».
- Της συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης από την ΟΜΕΑ των δεδομένων που αφορούν το ΠΜΣ ΝΑ.Μ.Ε σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος στα πλαίσια των διαδικασιών του ΕΣΔΠ και της ΕΘΑΕΕ
- Της τακτικής ανασκόπησης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας των ΠΜΣ του Τμήματος σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος
- Της δέσμευσης για σταδιακή εναρμόνιση με τις διαδικασίες ποιότητας του ΠΜΣ ΝΑ.Μ.Ε με το πρότυπο ISO 9001 και AACSB.
- Της δημοσιοποίησης της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ ΝΑ.Μ.Ε με τη συμπερίληψη της στην ιστοσελίδα και ως προμετωπίδα στο περιεχόμενο του Οδηγού Σπουδών του ΠΜΣ

ώστε να διατηρείται ή να βελτιώνεται, κατά περίπτωση, ο βαθμός ικανοποίησης όλων των εμπλεκομένων, εντός και εκτός του Τμήματος και του Ιδρύματος, από τις διαδικασίες διεξαγωγής και ανάπτυξης του ΠΜΣ «Ναυτιλία, Μεταφορές και Διεθνές Εμπόριο» στο πλαίσιο του ιδρυματικού ΕΣΔΠ, των κανονισμών του Πανεπιστημίου και των αποφάσεων του Τμήματος, της ΜΟΔΙΠ και της Συγκλήτου του Ιδρύματος. Για το σχεδιασμό της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ ελήφθησαν υπόψη τα ακόλουθα κείμενα:

1. Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο του Πανεπιστημίου Αιγαίου 2018-2024
2. Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος
3. Αποφάσεις Συγκλήτου σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας
4. Πολιτική Ποιότητας ΤΝΕΥ
5. Πολιτική Ποιότητας ΤΝΕΥ για τα ΠΜΣ
6. Αποτελέσματα της διαδικασίας της συστηματικής επικοινωνίας και διαβούλευσης του ΠΜΣ με δημόσιους φορείς και θεσμικά όργανα των κλάδων που σχετίζονται με τα αντικείμενα εξειδίκευσης του.