



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ**  
**ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**  
**ΤΟΥ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ**

(εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 9/20.05.2026 συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος)

Η Πολιτική Ποιότητας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών (εφεξής ΤΝΕΥ) έχει ως αντικείμενο την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στην παροχή παιδείας και στην διεξαγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου με κέντρο την ωφέλεια του φοιτητικού του δυναμικού και την ωφέλεια της κοινωνίας από την παραγωγή νέας γνώσης στα αντικείμενα που θεραπεύει το ΤΝΕΥ.

Ειδικότερα, η Πολιτική Ποιότητας ΠΠΣ του Τμήματος στοχεύει στην πλήρη εναρμόνιση του ΤΝΕΥ με τη γενική Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου όπως αυτή αντανακλάται στη Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος, η οποία τονίζει τη σημασία των συνθηκών ασφάλειας, ισοπολιτείας και διαφάνειας στις λειτουργίες του για την παροχή άριστης εκπαίδευσης και την πραγματοποίηση έρευνας με ποιοτικούς όρους, με ευθύνη απέναντι στους κοινωνικούς εταίρους, σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, στο περιβάλλον και στις αρχές Βιοηθικής.

Η επίτευξη των σκοπών και στόχων του ΤΝΕΥ με όρους ποιότητας επιτυγχάνεται μέσω:

- Της λειτουργίας οργάνων παρακολούθησης, οργάνωσης και βελτίωσης της παροχής του ΠΠΣ
- Της διασύνδεσης του ΠΠΣ με τις εξελίξεις της επιστήμης και τις ανάγκες της κοινωνίας
- Της παραγωγής καινοτόμου έρευνας με στόχο την παραγωγή νέας γνώσης και την εφαρμογή της προς ωφέλεια του κοινωνικού συνόλου και των φορέων που το συγκροτούν
- Της συνεχούς εναρμόνισης με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου και τις διεργασίες και διαδικασίες όπως αυτές αποτυπώνονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος
- Της διαρκούς επικοινωνίας και διαβούλευσης με δημόσιους φορείς και τα θεσμικά όργανα των κλάδων που σχετίζονται με τα αντικείμενα που θεραπεύει το ΤΝΕΥ για τη βελτίωση του περιεχομένου του ΠΠΣ
- Της διαρκούς παρακολούθησης και βελτίωσης των διοικητικών, υποστηρικτικών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς το φοιτητικό δυναμικό του
- Της παρακολούθησης, ανάλυσης και σύγκρισης με τα δεδομένα ομοταγών τμημάτων σε εθνικό και διεθνές επίπεδο
- Της συνεχούς καταγραφής, παρακολούθησης και αξιολόγησης από την ΟΜΕΑ των δεδομένων που αφορούν το Τμήμα σε συνεργασία με την ΜΟΔΠ του Ιδρύματος στα πλαίσια των διαδικασιών του ΕΣΔΠ και της ΕΘΑΑΕ και την ετήσια αξιολόγηση του ΠΠΣ και των όρων παροχής του
- Της παρακολούθησης και ετήσιας ανασκόπησης όλων των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας από την ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τη ΜΟΔΠ του Ιδρύματος για τη διαπίστωση αναγκών συμπλήρωσης τους και αναθεώρησης της Πολιτικής Ποιότητας
- Της δημοσιοποίησης της Δήλωσης Πολιτικής Ποιότητας με την ανάρτηση της στην ιστοσελίδα του Τμήματος και της κοινοποίησης της σε όλα τα μέλη της κοινότητας του Τμήματος

έτσι ώστε να διατηρείται ή να βελτιώνεται, κατά περίπτωση, ο βαθμός ικανοποίησης όλων των εμπλεκόμενων, εντός και εκτός του Πανεπιστημίου, από τις διαδικασίες παροχής και ανάπτυξης της

παιδείας και της έρευνας όπως αυτές οργανώνονται από το Τμήμα στα πλαίσια του ιδρυματικού ΕΣΔΠ, των Κανονισμών του Πανεπιστημίου και των αποφάσεων της ΜΟΔΠ και της Συγκλήτου του Ιδρύματος.